



РЕШЕНИЕ

совета управления образования муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва»

от «04» февраля 2019 г

№ 3

с. Мугур-Аксы.

О реализации национальных проектов «Образование» в Монгун-Тайгинском кожууне»

Основной целью реализации проекта «Образование» является:

- обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования;
- воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Работа по реализации национальных проектов начата в сентябре 2018 года. За этот период проектная команда участвовала в консультационной сессии для муниципальных команд в проектном офисе Правительства Республики Тыва.

Разработаны проекты паспортов 6 муниципальных проектов на основе региональных проектов.

31 января руководитель и администратор проектов (Иргит А.Г., Маадыр С.Д.) участвовали в региональном семинаре-совещании проектного комитета Министерства образования и науки Республики Тыва. С 18 по 20 февраля 3 администратора проектов (Маадыр С.Д., Амыртак О.О., Данзы Д.Н.) приняли участие в обучении ответственных за проект. Администраторами разработаны окончательные варианты проектов. 28 февраля руководителем муниципальных проектов Иргит А.Г. проекты представлены на согласование с Министерством образования и науки Республики Тыва.

Заслушав информацию руководителя и администраторов муниципальных проектов, Совет управления образования РЕШАЕТ:

1. Руководителям общеобразовательных организаций:
 - 1.1. до 12 марта разработать школьные паспорта, опираясь на региональные и муниципальные паспорта, включив детальные календарные планы-графики по реализации проектов и распределив ролей ответственных лиц по реализации проектов;
 - 1.2. ежемесячно предоставлять в муниципальный проектный комитет отчеты о ходе реализации школьных проектов;
 - 1.3. обеспечить доведение целевых показателей школьных проектов.
2. Администраторам муниципальных проектов обеспечить:
 - 2.1. доведение целевых показателей для каждой школы кожууна;
 - 2.2. информационное сопровождение проектов;
 - 2.3. ежемесячное предоставление в региональные проектные офисы отчетов о ходе реализации проектов;
 - 2.4. обеспечить мониторинг реализации школьных проектов.
3. Контроль за исполнением данного решения возлагаю на себя.

Председатель совета,
Начальник УО:

Иргит А.Г.



РЕШЕНИЕ

совета управления образования муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва»

от «04» февраля 2019 г

№ 4

с. Мугур-Аксы.

О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Монгун-Тайгинского кожууна в 2018 году

В результате проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Монгун-Тайгинского кожууна, была проанализирована деятельность 11 учреждений.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» на первом месте в рейтинге с результатом 83,45 баллов из 100 возможных МБОУ СОШ № 1 с. Мугур-Аксы.

На втором месте в рейтинге по данному критерию – МБОУ Тоолайлыгская начальная школа с результатом 76 баллов, на третьем – МБОУ СОШ № 2 с. Мугур-Аксы (73,55 баллов), на четвертом – МБДОУ «Чечек с. Мугур-Аксы (72,77 баллов), на пятом – МАДОУ «Хамнаарак» с. Мугур-Аксы (72,05 баллов).

Менее 50 баллов по критерию 1 не зафиксировано.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Аленушка» с. Кызыл-Хая получил высокий результат – 90 баллов.

Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает МБУ ДО Подростковый клуб «Орнамент» (98,57 баллов). Третье место присвоено учреждению МБДОУ «Чечек с. Мугур-Аксы (92 балла), четвертое – МБДОУ «Сайзанак» с. Мугур-Аксы (90,7 баллов), пятое – учреждению МБОУ СОШ № 2 с. Мугур-Аксы (90,64 балла).

По результатам НОКОУ, менее 50 баллов по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» не зафиксировано.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» лучший результат среди всех оцениваемых учреждений – 64 балла – зафиксирован в МБОУ СОШ № 2 с. Мугур-Аксы.

На втором месте по критерию 3 – занимает МБУ ДО Подростковый клуб «Орнамент» (61 балл).

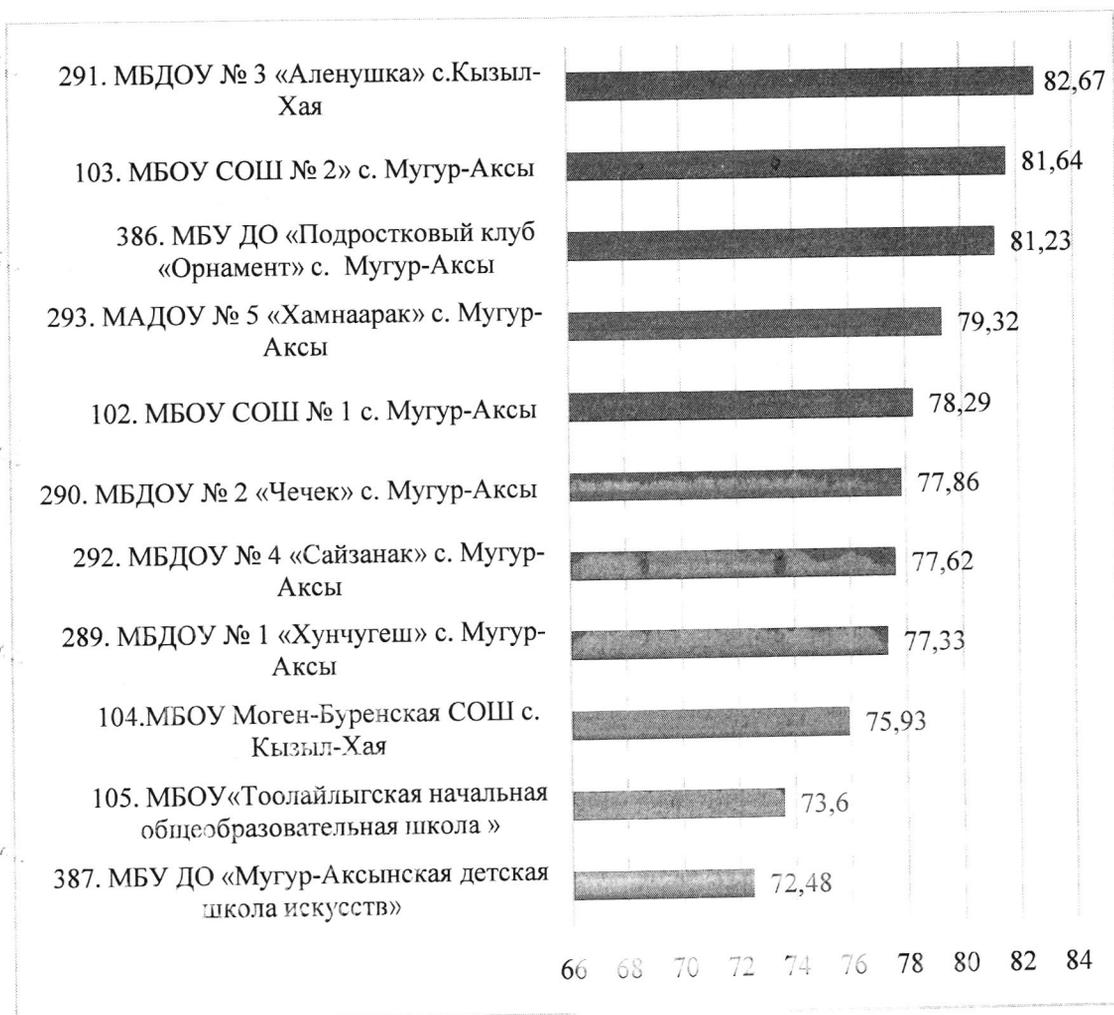
Третье место присвоено МБДОУ «Аленушка» с. Кызыл-Хая (56 баллов), четвертое место – МБДОУ «Хунчугеш» с. Мугур-Аксы (53 балла), пятое – МБДОУ «Сайзанак» с. Мугур-Аксы (50 баллов).

Наименьший балл – 25 баллов по данному критерию получил МБДОУ «Чечек с. Мугур-Аксы.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» все исследуемые организации Монгун-Тайгинского кожууна набрали высокие баллы (от 80 до 100 баллов).

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все 11 оцениваемых организаций набрали высокие баллы (от 80 до 100 баллов).

Диаграмма 1 – Итоговый рейтинг по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Монгун-Тайгинского кожууна, балл



Результаты независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными учреждениями Монгун-Тайгинского кожууна позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг, в целом, удовлетворены услугами учреждений образования.

Высокими оценками получателей образовательных услуг были отмечены показатели:

- характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»;
- характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»;
- характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с открытостью и доступностью информации об организации и доступностью услуг для инвалидов.

Вместе с тем, рейтинг образовательных учреждений Монгун-Тайгинского кожууна, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Заслушав информацию начальника методического отдела, Совет управления образования РЕШАЕТ:

1. Руководителям образовательных организаций:

- 1.1. Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.
 - 1.2. Всем учреждениям представить информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте в сети «Интернет» (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации").
 - 1.3. В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
 - 1.4. Обеспечить во всех исследуемых организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 - 1.5. Восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей образовательных услуг.
 - 1.6. в течение первого квартала года произвести подготовку и представить на утверждение планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО;
 - 1.7. вести мониторинг посещений гражданами сайта и их отзывов;
 - 1.8. активизировать деятельность образовательной организации, вести серьезную разъяснительную работу с получателями услуг;
 - 1.9. назначить ответственных лиц за размещение информации о результатах НОКО на сайте организации, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению недостатков и информирование на сайте граждан о принятых мерах.
2. Ответственному лицу по работе НОКО (Маалыр С.Д.):
- разработать планы мероприятий по совершенствованию образовательной деятельности и оценке деятельности руководителей образовательных организаций;
 - довести до сведения руководителей образовательных организаций решения Общественного совета в течение одного месяца;
 - в течение одного месяца произвести подготовку и утверждение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;
 - организовать работу по устранению недостатков и информирование на сайте граждан о принятых мерах;
 - активизировать деятельность образовательных организаций в каждом населенном пункте, вести серьезную разъяснительную работу с получателями услуг;
 - проверить соответствие информации на сайтах организаций федеральным нормативно-правовым актам;
 - взять под контроль достоверность, полноту и своевременность размещения информации.
3. Контроль за исполнением данного решения возлагаю на себя.

Председатель совета,
Начальник УО:



Иргит А.Г.